

VETERANOS - Resultado PAPFE 2021 – Orientações Gerais

Campus USP São Carlos

O resultado pode ser consultado no Portal de Serviços Computacionais da USP (<https://portalservicos.usp.br>)

Ícone de menu: Programa de Bolsas > PAPFE/SASe > Inscrição em Bolsas e Apoios
Basta passar o mouse em cima do ícone que aparece à frente do apoio solicitado e ler a legenda que aparece.

Obs.: os alunos contemplados receberão informação enviada por meio do e-mail institucional.

1- Orientação aos alunos contemplados com algum apoio/auxílio

AUXÍLIO ALIMENTAÇÃO

A concessão desse Apoio é regulamentada pela Portaria GS-2 DE 07/02/2014, a qual especifica que:

Artigo 2º – O Apoio Alimentação será indicado somente a alunos que estejam cursando a sua **primeira graduação**.

Artigo 6º – Para efeitos do artigo 2º será considerado candidato à obtenção do Apoio Alimentação o aluno que:

I – Estiver matriculado no semestre, em curso regular de graduação, em **pelo menos uma disciplina**;

II – No caso de já ter sido beneficiado com o Apoio Alimentação no último semestre letivo, **tiver obtido aprovação em pelo menos 80% das disciplinas em que esteve matriculado**;

III – Comprovar renda individual (quando for responsável pelo próprio sustento e residir sozinho) ou renda máxima por indivíduo da família até **dois salários mínimos vigentes** à época da concessão do Apoio.

Os alunos contemplados deverão dar **aceite no termo de compromisso** no Portal de Serviços Computacionais, no período de **10/04 (a partir de 00h01) a 20/04/2021 (até 23h59)**. **Alunos que não realizarem o aceite no termo no período especificado poderão ter o auxílio cancelado.**



Procedimento de aceite:

- 1) Programa de Bolsas
- 2) PAPFE/SASe
- 3) Inscrição em Bolsas e Apoio
- 4) ***Passos Obrigatórios:***
 - a) Clicar em cima do "martelinho"  para aceitar o benefício
 - b) Ler o Termo e clicar: "Li o Termo de Compromisso"; 
 - c) Clicar em cima do texto: Aceitar o Benefício (ex: Apoio Alimentação), irá aparecer a mensagem: "Li o Termo de Compromisso (ex: Apoio Alimentação) e estou de acordo).
 - d) **Aceitar esse Benefício:**
 - e) **Não** é necessário imprimir o termo de Compromisso para entrega no Serviço Social.

Procedimento para recarga de créditos mensais no sistema Computacional da USP

Para carregar **mensalmente** os créditos (prazo limite é dia 20 de cada mês) referentes ao auxílio alimentação, deverá proceder conforme abaixo:

- 1) Acessar sistema:
Item de menu: Acompanhamentos – meus benefícios e bolsas.
Quando clicar neste item, aparecerá a lista de benefícios e bolsas concedidas ao aluno.
- 2) Clicar no Auxílio Alimentação que estiver válido.
- 3) Clicar na frase "+ solicitar cota mensal de alimentação" para solicitar a carga e recarga

Obs.: O valor do crédito não aparece automaticamente na tela, apertar a tecla "Ctrl F5" para atualizar a informação.

APOIO MORADIA – AUXÍLIO FINANCEIRO

AUXÍLIO TRANSPORTE

1. Conferir os dados pessoais no sistema Computacional da USP (RG, CPF, endereço residencial, telefone, e-mail). Se necessário, deverá efetuar as devidas correções.
2. Cadastrar no Sistema Computacional da USP (em dados pessoais) o número de agência e **conta corrente junto ao Banco do Brasil**, em nome do aluno.



Alunos que não tiverem conta corrente junto ao Banco do Brasil deverão providenciá-la com a maior brevidade possível. Caso seja necessário, a declaração do auxílio recebido para abertura de conta está disponível no sistema Computacional da USP, menu **“Emissão de documentos – Documentos”** (escolher no campo documento a opção Declaração para abertura de conta bancária. No campo Bolsa, escolher a opção “Auxílio Moradia”. Sugerimos que após a abertura da conta corrente efetue um depósito no valor mínimo e consulte seu saldo.

Obs: Estes passos devem ser rigorosamente seguidos, pois o termo de compromisso não é gerado caso todos os dados informados acima não estejam inseridos/atualizados no sistema Computacional da USP.

Os alunos contemplados deverão dar **aceite no termo de compromisso** no Portal de Serviços Computacionais, no período de **10/04 (a partir de 00h01) a 20/04/2021 (até 23h59)**. **Alunos que não realizarem o aceite no termo no período especificado poderão ter o auxílio cancelado.**

Procedimento de aceite:
vide orientação acima no Auxílio Alimentação

AUXÍLIO LIVROS

Os alunos contemplados deverão dar **aceite no termo de compromisso** no Portal de Serviços Computacionais, no período de **10/04 (a partir de 00h01) a 20/04/2021 (até 23h59)**. **Alunos que não realizarem o aceite no termo no período especificado poderão ter o auxílio cancelado.**

Orientações específicas sobre o auxílio livro serão encaminhadas aos contemplados, que deram aceite no prazo determinado, via e mail institucional.

Procedimento de aceite:
vide orientação acima no Auxílio Alimentação



2. Orientação aos alunos não contemplados com algum apoio/auxílio que queiram entrar com recurso / reconsideração

Período para apresentação de reconsideração e Anexar Documentos: de **10/04/2021 a 16/04/2021 (até às 16h00)**

Os alunos interessados em solicitar reconsideração, deverão acessar o sistema Computacional da USP (Programa de Bolsas > PAPFE/SASe > solicitar reconsideração) e especificar os motivos para solicitação de reconsideração. Após, clicar em “salvar recurso”. Ao clicar, aparecerão campos para anexar DOCUMENTOS COMPLEMENTARES.

É necessário anexar ao menos um documento para validar seu pedido de reconsideração.

Obs.: Não serão aceitas reconsiderações fora do prazo acima informado e em papel

A divulgação dos resultados, após análise dos Serviços Sociais dos campi USP e demais orientações serão encaminhadas, via e-mail institucional.

Significado do status no sistema:

Alunos com os status:

- status **“fora de perfil”**: renda per capita acima de dois salários mínimos, ou aluno já graduado ou, ainda, aluno com curso trancado/encerrado/concluído.
- status **“pendência acadêmica”**: significa que o aluno não cumpriu parágrafo I e/ou II da Portaria GS-2 DE 07/02/2014. Nesse caso, poderá apresentar justificativa acadêmica referente ao critério não cumprido **(Verificar prazo para recurso/reconsideração acima)**

Os alunos não contemplados que quiserem esclarecimentos poderão entrar em contato via e-mail - informando seu nº USP e nome completo - com a Assistente Social que efetuou sua avaliação:

Rosângela F. A. Proença: rosa@sc.usp.br

Emanuela Pap da Silva: emanuela@sc.usp.br



Observação importante: Conforme Edital PAPFE/2021 Veteranos, no item “Suspensão e Cancelamento dos Auxílios”:

Todos os auxílios poderão ser suspensos ou cancelados, a qualquer momento, se ocorrer:

- ✓ melhoria na situação socioeconômica apresentada por ocasião da concessão
- ✓ abandono temporário ou definitivo no curso
- ✓ trancamento de matrícula ou transferência de campus
- ✓ suspensão de atividades escolares
- ✓ comprovação de falsificação de documentos
- ✓ omissão de dados socioeconômicos
- ✓ conclusão do curso antes do término da bolsa ou apoio/auxílio
- ✓ Alteração do perfil socioeconômico inicial após análise dos documentos comprobatórios.

Para outras informações entrar em contato pelo e-mail: social.prefeitura@sc.usp.br (informe sempre o seu nº USP e nome completo).

Serviço de Promoção Social e Moradia Estudantil - PUSP-SC
9/4/2021